

Министерство образования Омской области
бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области
«Омский педагогический колледж № 1»

Рабочая программа учебной дисциплины
ОП.03 Психология общения
по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах

Омск, 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 Психология общения разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Минпросвещения России от 17 августа 2022г. № 742.

Организация-разработчик: бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский педагогический колледж № 1» (далее – БПОУ «ОПК № 1»)

Разработчик:

Игнатенко Анна Леонидовна, преподаватель БПОУ «ОПК № 1»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Учебная дисциплина ОП.03 Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.03 Психология общения является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде		- роли и ролевые ожидания в общении;
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на		- виды социальных взаимодействий;
		- механизмы взаимопонимания в общении;
		- техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения;
		- этические принципы общения;
		- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>		
<p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>		
<p>ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования</p>		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 Психология общения

2.1.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
теоретическое обучение	12
практические занятия	22
в том числе практической подготовки	18
Самостоятельная работа студента (всего)	2
<i>Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i>	2

2.1.2. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	8
в том числе:	
теоретическое обучение	0
практические занятия	8
в том числе практической подготовки	4
Самостоятельная работа студента (всего)	28
<i>Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета</i>	2

**2.2.1. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Психология общения
(очная форма обучения)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ч. / в том числе в форме практической подготовки, ч.	Коды ОК, ПК, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		26/12	
Тема 1.1. Понятие, цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности	Содержание учебного материала Понятие «общение». Общение как важная социальная потребность. Предмет и проблемы психологии общения. Цели общения. Функции общения: прагматическая, формирующая, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция. Общение как деятельность. <i>Единство общения и деятельности*</i>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.2. Виды и уровни общения	Содержание учебного материала Виды общения: по содержанию, по целям, по средствам и другие. Уровни общения	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическое занятие № 1 (практическая подготовка). Освоение моделей общения, определяющих специфику взаимодействия	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Тема 1.3. Структура общения. Коммуникативная сторона общения	Содержание учебного материала Многоплановый характер общения. Структура общения (коммуникативная, перцептивная, интерактивная, стороны общения). Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Понятие «коммуникация». Социальный и психологический характер коммуникативных барьеров. Структура речевого общения. Эффективность коммуникации. Вербальная и невербальная коммуникация. Структура невербальной коммуникации: визуальная система, акустическая система, тактильная система, ольфакторная система	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	В том числе практических занятий: Практическое занятие № 2 (практическая подготовка). Использование	2	

	вербальных и невербальных средств общения		
	Практическое занятие № 3 (практическая подготовка). Изучение форм барьеров в общении	2	
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Понятие социальной перцепции. Психологические механизмы восприятия и взаимопонимания в процессе общения: познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия, аттракция); познание самого себя в процессе общения (рефлексия); прогнозирование поведения партнера по общению (каузальная атрибуция). <i>Определение уровня эмпатии*</i>		
	В том числе практических занятий:	2	
	Практическое занятие № 4. Характеристика эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания	2	
Тема 1.5. Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Классификации уровней общения. Формальное, неформальное, интерактивное взаимодействие. Механизмы партнерских отношений. Виды социальных взаимодействий: кооперация и конкуренция, согласие и конфликт, приспособление и оппозиция. <i>Правила корпоративного поведения в команде*</i>		
	В том числе практических занятий:	2	
	Практическое занятие № 5 (практическая подготовка). Применение типичных стратегий взаимодействия	2	
	Практическое занятие № 6. Роли и ролевые ожидания в общении	2	
	Практическое занятие № 7 (практическая подготовка). Исследование социальной группы и её место в процессе взаимодействия	2	
	Практическое занятие № 8 (практическая подготовка). Использование убеждения и других техник психологического воздействия на людей	2	
Раздел 2. Педагогическое общение. Развитие коммуникативной компетентности		8/6	
Тема 2.1. Этические принципы общения. Культура педагогического общения	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Собственно этические принципы общения. Значение прямого и межличностного общения для этики. Нравственные основания общения. Этика общения и культура общения. Этикетные нормы общения. Правила делового этикета. <i>Сущность педагогического общения. Педагогическая этика. Педагогический такт.*</i>		
	Практическое занятие № 9 (практическая подготовка). Применение техник и	2	ОК 01, ОК 02,

	приёмов эффективного общения, правил слушания и ведения беседы в профессиональной деятельности		ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическое занятие № 10 (практическая подготовка). Освоение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическое занятие № 11 (практическая подготовка). Оценка и развитие коммуникативных способностей	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Самостоятельная работа обучающихся	Освоить и продемонстрировать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Всего		38	

**2.2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Психология общения
(заочная форма обучения)**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, ч. / в том числе в форме практической подготовки, ч.	Коды ОК, ПК, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Основы психологии общения		6/2	
	Практическое занятие № 1 (практическая подготовка). Освоение моделей общения, определяющих специфику взаимодействия	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическое занятие № 2 (практическая подготовка). Использование вербальных и невербальных средств общения	1	
	Практическое занятие № 3. Изучение форм барьеров в общении	1	
	Практическое занятие № 4. Характеристика эффектов межличностного восприятия и взаимопонимания	1	
	Практическое занятие № 5. Применение типичных стратегий взаимодействия	1	
	Практическое занятие № 6. Роли и ролевые ожидания в общении	1	
Самостоятельная работа обучающихся	Найти информацию и составить конспекты по вопросам: 1. Понятие, цели и функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. 2. Виды и уровни общения. 3. Структура общения. Коммуникативная сторона общения. 4. Перцептивная сторона общения. Механизмы взаимопонимания в общении. 5. Интерактивная сторона общения. Виды социальных взаимодействий. 6. Исследование социальной группы и её место в процессе взаимодействия. 7. Использование убеждения и других техник психологического воздействия на людей	20	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Раздел 2. Педагогическое общение. Развитие коммуникативной компетентности		2/2	
	Практическое занятие № 9 (практическая подготовка). Применение техник и приёмов эффективного общения, правил слушания и ведения беседы в профессиональной деятельности	1	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Практическое занятие № 10 (практическая подготовка). Освоение источников,	1	

	причин, видов и способов разрешения конфликтов		
Самостоятельная работа обучающихся	Найти информацию и составить конспекты по вопросам: 1. Этические принципы общения. Культура педагогического общения. 2. Оценка и развитие коммуникативных способностей 3. Освоить и продемонстрировать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	8	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
Всего		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 Психология общения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета Психологии и коррекционной психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;
- учебная доска;
- учебно-методическое обеспечение содержания дисциплины: программа дисциплины, методические пособия, раздаточный материал для проведения лекционных, семинарских и практических занятий, методические рекомендации к выполнению самостоятельной работы обучающихся, контрольно-измерительные материалы.

Технические средства обучения:

- компьютерная техника;
- мультимедийное оборудование;
- цифровые носители информации.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные печатные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : непосредственный.

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2: учебник для среднего профессионального образования / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 292 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02368-8 — Текст : непосредственный.

3. Панфилова, А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. — 9-е изд., стер. — Москва: Издательский центр «Академия», 2023. — 368 с.

4. Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е

изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – 169 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-07046-0 – Текст : непосредственный.

Основные электронные издания

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>.

2. Панфилова, А. П. Психология общения : электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – Текст : электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия» : [сайт]. – URL: <https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/> (дата обращения: 18.09.2023).

Дополнительные источники

1. Кандаурова, А.В. Основы педагогического мастерства: формирование педагогического стиля: учебное пособие для среднего профессионального образования / А.В. Кандаурова, Н.Н. Суртаева; под редакцией Н.Н. Суртаевой. – 2-е изд. Испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2022 – 255 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11494-2— Текст : непосредственный.

2. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0. — Текст : непосредственный.

3. Психология : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / [И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан]; под ред. И. В. Дубровиной. - 17-е изд., стер. – Москва : Издательский центр «Академия», 2019. - 496 с. - (Серия : Профессиональное образование). – ISBN 978-5-4468-8074-4. - Текст : непосредственный.

4. Якушева, С.Д. Основы педагогического мастерства: учеб. Для студ. Учреждений сред. Проф. образования / С.Д. Якушева. — 9-е изд., стер. — Москва: Образовательно-издательский центр «Академия», 2023. — 256 с. — ISBN 978-5-0054-1062-7. — Текст : непосредственный.

5. <http://www.fpo.ru> – Факультет психологии МГППУ

6. www.psiholog2000.ru/15.html

7. www.psihologiya.net/

8. www.tests.rulichki.com/
9. www.psy.rin.ru/razdel/40/

3.3. Методическое обеспечение

Учебные занятия в рамках дисциплины «Психология общения» проводятся с элементами подготовки к демонстрационному экзамену по национальным стандартам. Дидактические единицы с элементами подготовки к ДЭ выделены курсивом и отмечены *.

Изучение теоретического материала учебной дисциплины предполагает использование на учебных занятиях учебников, учебных пособий, учебно-методических пособий по методике самостоятельного изучения студентами учебной дисциплины, методических пособий и рекомендаций изучения отдельных тем и разделов (в том числе и для индивидуального обучения студентов), дидактических материалов-сборников тестов, психолого-педагогических ситуаций, педагогических задач и упражнений, конспектов лекций.

После изучения теоретического материала в каждом разделе предполагаются практические занятия. Практические занятия проводятся в форме индивидуального и группового выполнения практических заданий, самодиагностики с использованием наборов психолого-педагогических задач, диагностических методик, методических указаний по выполнению практических работ.

В рамках учебных занятий предусматривается практическая подготовка:

- освоение моделей общения, определяющих специфику взаимодействия;
- использование вербальных и невербальных средств общения;
- изучение форм барьеров в общении;
- применение типичных стратегий взаимодействия;
- исследование социальной группы и её место в процессе взаимодействия;
- использование убеждения и других техник психологического воздействия на людей;
- применение техник и приёмов эффективного общения, правил слушания и ведения беседы в профессиональной деятельности;
- освоение источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
- оценка и развитие коммуникативных способностей.

Успешное освоение содержания программы учебной дисциплины обеспечивается с помощью:

- технологии групповой работы,
- технологии коллективного способа обучения,

технологии решения конкретных ситуаций,
информационно-коммуникационных технологий,
методов активного обучения,
методов интерактивного обучения.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины «Психология общения»:		
- знает взаимосвязь общения и деятельности	- аргументирует взаимосвязь общения и деятельности	индивидуальный и фронтальный опрос, проверка и оценка выполнения самостоятельной работы
- знает цели, функции, виды и уровни общения	- обосновано выделяет цели, функции, виды и уровни общения	наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
- знает роли и ролевые ожидания в общении	- выделяет роли и ролевые ожидания в общении	оценка выполнения самостоятельной работы, тестирование
- знает виды социальных взаимодействий	- характеризует виды социальных взаимодействий	оценка выполнения заданий на практических занятиях
- знает механизмы взаимопонимания в общении	- дает характеристику механизмов взаимопонимания в общении	наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях
- знает техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	- владеет знаниями техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	оценка выполнения заданий на практических занятиях
- знает этические принципы общения	- владеет знаниями этических принципов общения	оценка выполнения заданий на практических занятиях, презентация сообщений
- знает источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- характеризует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	оценка выполнения заданий на теоретических и практических занятиях, оценка решения психолого-педагогических задач, тестирование
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины «Психология общения»		
- умеет применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- владеет техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; - соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	оценка на практических занятиях, проверка решения психолого-педагогических задач, оценка результатов выполнения упражнений, оценка результатов самодиагностики
- умеет использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- владеет приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; - соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	наблюдение и анализ работы на теоретических практических занятиях, оценка выполнения самостоятельной работы

НК

**Лист согласования рабочей программы
ОП.03 Психология общения**

ОДОБРЕНА
Методическим объединением
преподавателей
профессионального цикла
(начальное общее
образование)

протокол № 2
от 11.09 2023 г.

Руководитель МО

Рогозинская Н.В.
Ф.И.О.

[подпись]
(подпись)

Составитель (и):

[подпись]
(подпись)

Иванченко А.В.
Ф.И.О.

(подпись)

Ф.И.О.

Эксперт (ы):

[подпись] методист
(подпись) (должность)

Зайко Т.Н.
Ф.И.О.

(подпись) (должность)

Ф.И.О.